

Изменения в порядок направления гражданами обращений

С 30 марта 2025 года вступили в силу внесенные Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которыми внесены коррективы в порядок направления обращений в форме электронного документа и ответов на них.

По Закону в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращения в форме электронного документа теперь можно будет направить только с использованием:

- Единого портала госуслуг,
- официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в сети «Интернет»,
- иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Важно!

Отправка обращений обычной электронной почтой не предусматривается. Но ответ на обращения по-прежнему можно будет получать на личную электронную почту. Сохраняется возможность подавать обращения лично и в письменном виде.

Особенности обращения в силовые структуры: в целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности, к должностным лицам указанных органов нормативными правовыми актами МВД России, ФСБ России, СВР России, ФСО России может быть установлен особый порядок направления обращений в форме электронного документа, ответов на них и уведомлений.

Ответ на обращение граждан получит в форме электронного документа:

- по адресу электронной почты, указанному в обращении,
- в личном кабинете на Едином портале госуслуг,
- в другой системе государственного органа или органа местного самоуправления, через которую подавалось обращение.